

遂宁国润川美自来水有限公司

遂国润川美〔2023〕39号

关于中小企业报装先实施后办理 细 则

为深入贯彻落实关于深化“放管服”改革和优化营商环境的部署要求，坚持问题导向和需求导向，进一步提高中小型企业获得用水，减少办理环节和申报材料，缩短办理时限，按照优先施工和通水的原则，先行安排施工，竣工通水后再办理工程结算的有关政策，切实提升服务水平和用户满意度，特制定本制度。

一、接水费用

接水费用泛指用户申请安装进水管道和水表的费用，接水费用“最后办”可以指全部接水费用最后办，也可以指部分费用。

二、适用范围

本细则适用于小微企业客户的新接报装业务(按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)执行)。

二、实施细则

(一) 办理环节(1个)

报装申请:公司提前向其提供前期勘察、工程造价预(结)算书、出具施工图纸负责组织供水管线施工,供水管线接入工程施工完毕后,与用户办理立户接入手续。

(二) 办理时长(1个工作日)

客户通过线上、线下提出申请(含咨询)后,1个工作日办

(三) 便捷服务

1.用户接入“零申请”

公司通过政务服务平台等获取用户信息,主动上门对接用户需求,采集核对相关必要信息,实现用户接入零申请。

2.申请资料“零材料”

小型企业通过遂宁市政务服务网、工程建设项目审批平台、微信公众号、电话预约等方式线上预约报装的,实现资源共享,无需提供材料,即可办理相关业务,实行申请资料“零材料”。

3.报装办理“零跑腿”

用水接入工程如需用水规划许可、占道施工、占路挖掘、占用绿地、树木迁移等相关行政审批事项的,均实行全程代办相关审批手续,实现用户接水报装行政审批“零跑腿”。

4.先按装后结算

经双方确认后工程造价签订用水工程安装合同，公司先进行施工，出具验收报告，工程竣工通水后企业再来办理竣工结算。

遂宁国润川美自来水有限公司

2023年7月23日



