

遂宁国润川美自来水有限公司

遂国润川美〔2023〕37号

“三零”服务工作方案

为进一步提升遂宁国润川美自来水有限公司用户接入服务效率，减少办理环节和申报材料、缩短办理时限，针对社会投资小型工程推出“三零”服务工作方案，具体内容如下：

一、适用范围

遂宁国润川美自来水有限公司供水管网覆盖范围内的小型工程用户，申请用水口径为 DN40 及以下和 DN50 的非居民无外线工程的新建、改建项目供水接入工程。

1. 受理报装：遂宁国润川美自来水有限公司提供上门服务，现场审核材料，勘查设计并制定供水接入方案。（办理时限：1 个工作日）

2. 施工接水：遂宁国润川美自来水有限公司负责组织供水管线施工，供水管线接入工程施工完毕后，与用户办理自来水施工

接水手续。(办理时限:不涉及行政审批 8 个工作日:涉行政审批 10 个工作日)

二、针对小型工程公司推行零上门、零审批、零材料“三零”新举措,进一步提升用户接入体验:

零上门 公司提供上门服务,无需用户多次往返营业厅

零审批 现场受理,无需用户等待,压继用户用水接入时长

零资料 现场受理,无需用户提交材料

遂宁国润川美自来水有限公司

2023 年 7 月 20 日



遂宁国润川美自来水有限公司综合行政部

2023 年 7 月 20 日印
