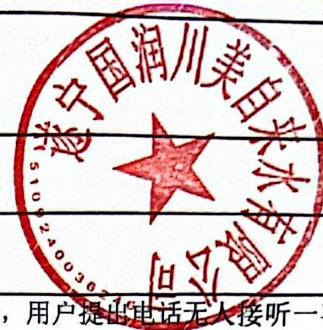


遂宁国润川美自来水有限公司

3月12345统计分析表



时间	件数序列	问题分类	解决方案	备注
2023.2.25	1	机场小区二期欠费停水后要求恢复供水	已告知用户欠费停水后会在规定时间内开水	
2023.2.28	2	明霞路丽阳花园水量异常且致电公司无人接听	已现场告知用户让其查看水表，我司照实抄表，用户提出电话无人接听一事，已核实记录，用户共计打两个电话，时间在两分钟内，我司及时回复用户的，图片	
2023.3.1	3	机场小区B区停水频繁，影响生活。	我司因爆管停水一次，更换防盗阀停水一次，爆管属于不可预测停水，请用户理解为谢。	
2023.3.1	4	机场小区B区停水频繁，影响生活。	我司因爆管停水一次，更换防盗阀停水一次，爆管属于不可预测停水，请用户理解为谢。	
2023.3.1	5	机场小区B区停水频繁，影响生活。	我司因爆管停水一次，更换防盗阀停水一次，爆管属于不可预测停水，请用户理解为谢。	
2023.2.27	6	清水港湾用户每月扣费20多元	已查实，用户去年9月后均无水费产生，用户无理取闹。	
2023.3.1	7	二井沟安置小区费用充错，要求退还	我司按照要求，今年充值的可以退款，但是用户的充值是跨年且几次，不是一次充值，可以按要求退今年充错的，去年以及前年的没办法进行退款。	
2023.3.4	8	机场小区B区15-2-24水表拆除后要求立即安装，已停水两天。	用户是以前欠费用户，导致拆表，取表后一年多才缴费，缴费后第二天安装水表	
2023.3.3	9	机场小区B区停水频繁，影响生活。	我司因爆管停水一次，更换防盗阀停水一次，爆管属于不可预测停水，请用户理解为谢。	
2023.3.4	10	天宫路4-7-2欠压停水，导致生活不便，处理水压不足。	已联系用户，用户无时间，等约时间。	
2023.3.7	11	月山村4-10-3 2月使用80方水，让其效验水表，用户不同意给费用	用户其实未交校检费用，是公司承担，但是用户需要承担来回邮费	
2023.3.10	12	南津北路181号停水未恢复	当日已通水，已致电告知用户	
2023.3.13	13	天宫路锦绣园水压低	该处是因抢修导致水压低，抢修完成后恢复	
2023.3.9	14	开善东路362号水管爆裂	已抢修完成	
2023.3.17	15	富源路派出所费用高，要求提供日清单，且服务态度差	我司工程部协助检查表后水管，我司抄表员抄表后也及时告知水量高情况，我司并无任何责任与义务协助其解决问题。	
2023.3.19	16	滨海名城用户停水	我司抢修导致停水，也及时恢复供水。	