

遂宁国润川美自来水有限公司 5月12345统计分析表



时间	件数 序列	联系电话	问题分类	解决方案	备注
2023.4.29	1	14780074951	遂宁经开区滨江新村车棚该处自来水管破裂后，公司进行了维修，但工作人员损坏了厕所（疑似损坏了瓷砖），导致先生无法在该处洗衣服，希望维修厕所	抢修完成后已恢复	
2023.4.29	2	13980829524	遂宁经开区圣平家园先生家欠费停水，现先生已经缴水费，希望及时恢复供水	接到公司通知开水电话后2个 小时内已通水	
2023.5.2	3	15708115660	遂宁经开区南强街道办事处定觉院社区，缴纳了300元安装水表的费用，但自来水公司迟迟未前来安装导致该处停水。	公司正在准备材料，进行安装	
2023.5.3	4	18090805430	遂宁经开区南强街道办事处涪江社区2社，该处用水是从清净寺小区接通的自来水，几天前兰林自来水公司告知需交费300元安装水表才可继续用水，5月2日早上八点半未提前通知便将水停掉，直到晚上也未恢复供水，先生认为不合理。 诉求：	公司正在准备材料，进行安装	
2023.5.10	5	18228949453	遂宁经开区龙坪街道办定觉院村，先生欲安装自来水表，并将钱款交给了川润自来水公司，但自来水公司至今未帮助安装。希望尽快帮助安装自来水表	该处正在安装，目前为止安装了30多户，还有部分正在进行安装，比较散不好安装，进度有点慢。	
2023.5.10	6	15282523943	遂宁经开区明星大道南强教师公寓，女士接到兰林自来水公司电话，工作人员表示女士家从4月10日-5月10日使用了40方水，女士表示未使用这么多水，处理用水量不合理的问题	抄表员抄表过程中发现用户本月用量异常，立即通知用户告知情况，我们抄读正确也做到有情况及时告知，至于用量异常，用户自行检查处理	
2023.5.16	7	13408253962	金梅市场小区10栋2单元6楼2号到川美自来水公司缴纳水费，工作人员告知2023年1月此处住房拖欠3吨水费，要求先生支付3倍水费和污水处理费，共6元，先生表示该处房屋无人居住，不解为何会产生水费。诉求：望核实处理水费纠纷问题	致电用户反映，用户表示并未说支付3倍水费一事，是3吨水，表述上出现偏差，公司已申请帮助用户安装止回阀观察用水量。	
2023.5.17	8	13795888116	宜园小区153号，5月份的自来水费表示不理解，往月水费大概在120元左右，但是5月水费却是在320元，找到自来水公司工作人员询问情况，对方不予理会，女士认为其工作人员的工作方式存在问题。诉求：望核实，处理工作人员工作方式存	该用户是一个房东，多个门面多个租户导致产生费用一事，跟我司无关。	
2023.5.18	9	18282517503	机场小区A区20栋2单元503，5月18日18:00左右女士发现家中停水后，及时缴纳了水费，缴费后迟迟未供水。其表示水务公司未提前通知其缴费，就将水停掉不合理。若欠费，望后续相关工作人员提前电话、短信通知其缴费。	我司已提前张贴通知，用户晚上8:53缴费，我司工作人员开水时间为10:30	
2023.5.18	10	15196919995	南湖尚城6栋1单元5楼4号，其发现3月份使用了90方水，并表示不解，先生认为是水管或水表存在异常。诉求：望核实，处理用水量异常的问题	用户异常水量是3月产生，我司协助用户观察2月，目前未出现其他异常，证实水表无异常。	
2023.5.20	11	15271924943	临江花园小区12栋8楼5号，现水压较低，导致其无法正常使用热水器	水泵配件损坏，我司已在维修中	
2023.5.21	12	18782585278	临江花园小区，现水压较低，导致其无法正常使用热水器	水泵配件损坏，我司已在维修中	