

遂宁国润川美自来水有限公司

8月12345统计分析表



时间	件数 序列	联系电话	问题分类	解决方案
2023.7.31	1	18190177615	遂宁经开区机场小区B区邮政对面该处自来水管爆裂，水流很大。诉求：望处理水管爆裂的问题	该处是因PE200管道爆管，已通知机场小区B区7月31日上午8:30-12:00停水进行抢修
2023.7.29	2	18116734818	遂宁经开区南强街道办事处马宗岭社区24栋1单元4楼2号该处住户家中疑似自来水管爆裂，无人在家，导致先生家（3楼2号）漏水。诉求：希望及时处理自来水管爆裂的问题	该处是因用户表后漏水且无人在家导致漏水到楼下住户，我司抄表员29日下午接到电话立即对其关闭表前阀门，防止继续渗漏至楼下住户家中
2023.7.31	3	17399637109	遂宁经开区机场小区B区黎记食府大概2天前该处门外的自来水管损坏，导致小区路面积水，影响市民正常生活。诉求：希望尽快处理自来水管损坏的问题	因PE200管道爆管，已通知机场小区B区7月31日上午8:30-12:00停水进行抢修
2023.7.31	4	18048440306	遂宁经开区机场小区B区7月31日上午10点前小区停水（兰林自来水供水），截至中午12点未恢复，且小区频繁出现爆管停水的情况。诉求：望尽快恢复供水，处理频繁停水的问题	是因PE200管道爆管，已通知机场小区B区7月31日上午8:30-12:00停水进行抢修
2023.7.31	5	17374940198	船山区幸福路临江花园补充：女士称水压低的情况无改善，望尽快处理水压低的问题。事件：7月17日开始该处低楼层有少量水，高楼层无水使用，截止7月18日上午9点20分还未恢复，影响居民正常生活。诉求：望核实，处理水压低的问题	该处是因自来水公司近期对片区管网维修维护改造，晚上降压供水，近期已恢复水压。
2023.8.2	6	13158489193	遂宁经开区机场小区B区补充：女士再次致电，称3栋水管又出现爆裂，1楼房屋被淹，望及时处理水管爆裂的问题。事件：7月18日该小区3栋的主水管爆裂，7月19日10栋主水管再次爆裂，一直往外涌水，1楼楼底被淹，存在安全隐患。女士称小区是豆腐渣工程，已有10多年了。诉求：望核实，处理自来水主管经常爆裂的问题	是因PE200管道爆管，已通知机场小区B区8月2日凌晨4:00-12:00停水进行抢修。
2023.7.31	7	18782576354	船山区天宫路开元驾校该处每天晚上均会停水，已持续2、3个月，不知原因，严重影响居民生活。诉求：望处理频繁停水的问题	该处是因自来水公司近期对片区管网维修维护改造，晚上降压供水，近期已恢复水压。
2023.8.2	8	18282593418	遂宁经开区机场小区B区3补充：先生再次致电称8月2日凌晨，小区自来水管再次爆管，水势较大。望处理自来水管频繁爆管的问题。事件：该小区自来水管频繁爆管，7月22日再次爆管，水势很大，业主对此意见很大。诉求：希望及时处理自来水管频繁爆管的问题	因PE200管道爆管，已通知机场小区B区8月2日凌晨4:00-12:00停水进行抢修
2023.8.2	9	19183059901	遂宁经开区机场小区B区机场小区近期频繁停水，停水前未通知，严重影响居民正常生活。诉求：请核实，及时处理频繁停水的问题	因PE200管道爆管，已通知机场小区B区8月2日凌晨4:00-12:00停水进行抢修
2023.8.5	10	15700404794	遂宁经开区机场小区B区小区的自来水管经常爆管，严重影响了小区住户日常用水。诉求：望处理自来水管频繁爆管的问题	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水，尽快解决频繁停水问题
2023.8.5	11	13982510761	遂宁经开区机场小区B区小区的自来水基本每周会停水5、6次，影响住户的日常生活。诉求：望处理频繁停水的问题。	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水，尽快解决频繁停水问题
2023.8.4	12	18190169060	遂宁经开区机场小区B区近期该处频繁停水，不知原因，影响市民正常生活。诉求：希望处理频繁停水的问题。	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水，尽快解决频繁停水问题
2023.8.5	13	18682516959	遂宁经开区机场小区B区近期该处频繁停水，不知原因，影响市民正常生活。诉求：希望处理频繁停水的问题。	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水，尽快解决频繁停水问题

2023.8.5	11	15982528887	机场小区B区这个自来水从这月开始基本是天天停水，已经影响大家正常生活了，早上起床没水洗漱，晚上洗澡洗到一半突然爆管停水，希望政府督促自来水公司加快进度更换水管，非常感谢	是近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水，尽快改造完成解决用户担心情况发生
2023.8.5	15	19908031825	遂宁经开区机场小区B区3栋至10栋女士反映该处水管每天晚上都会爆管，自来水将一楼的房屋淹掉，现居民在家走路发现地板下出现空响，房屋外墙下出现空洞，担心房屋存在安全隐患。诉求：望核实，处理水管爆管问题，并处理房屋出现安全隐患。	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水，尽快改造完成避免以上用户担心情况发生
2023.8.5	16	13959117816	遂宁经开区机场小区B区3栋2单元群众反映该处水管频繁爆管，一个月内爆管十几次，其认为水管质量存在问题。水管频繁爆管导致该处房屋下沉，先生担心存在居住安全隐患。诉求：望核实，处理水管频繁爆管导致房屋下沉的问题	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水。
2023.8.5	17	13158489193	遂宁经开区机场小区B区补充：8月4日施工方前往该处进行了维修，现主水管再次出现爆管，导致道路上有很多红泥，出行存在安全隐患。望核实，处理自来水主水管经常爆裂的问题。事件：7月18日该小区3栋的主水管爆裂，7月19日10栋主水管再次爆裂，一直往外涌水，1楼楼底被淹，存在安全隐患。女士称小区是豆腐渣工程，已有10多年了。诉求：望核实，处理自来水主	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水。
2023.8.5	18	18982503937	遂宁经开区机场小区B区该处的自来水管经常出现爆管的情况，故导致该处经常停水，对居民生活造成不便。诉求：望核实，处理自来水管经常爆管的问题	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水
2023.8.8	19	18728591253	遂宁经开区南环路世纪春天8月8日早上8点多开始该处停水，造成生活不便。诉求：望核实，及时处理停水的问题。	因PE200主水管爆管导致停水，停水时间是8:30-12:00，已完成抢修。
2023.8.10	20	17399637109	遂宁经开区机场小区B区小区于8月10日早上开始停水，至晚上未恢复，不知原因，影响居民生活。诉求：请核实，尽快恢复供水	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水
2023.8.10	21	13678255510	船山区南津桥城南锦绣园锦绣园进行老旧小区改造，施工方将水管挖断导致停水，目前水管已经修好，但是自来水未开通，拨打兰林水公司电话（5895018），工作人员不处理。诉求：请核实，协调自来水公司开通自来水	该处小区水管爆管导致停水抢修，停水时间18:30-次日11:00，我司完成抢修后恢复供水。
2023.8.9	22	19908256064	遂宁经开区机场小区B区女士称该处近期频繁停水，给居民生活带来不便。诉求：望核实，处理频繁停水的问题。	近期机场小区B区改造主管网，已张贴通知及通知物业，我司改造时间保证每日11:00-13:00, 19:00-7:00供水
2023.8.9	23	19950793451	遂宁经开区天宫北路17栋5单元先生称兰林自来水厂在此处改装了自来水管后，水压很小，导致家里的热水器无法使用。诉求：望核实，处理水压小的问题。	该处是因自来水公司已于21日到小区进行水压检测，该小区一楼水压为0.29MPa，属于正常水压标准，符合直供水相关规范，小区不存在水压较低情况。该小区一楼为门面，先生位于门面以上的7楼，实际高层已达26米，按照《建筑给水排水设计标准》，0.21MPa的自来水直供高度约21米，因先生所在楼层已超出直供水正常水压范围，使用直供水时水压会比低楼层用户水压低。小区二次供水管理应为物业公司，但该小区建设年限较早，无物业公司，存在一定的历史问题，而城市供水企业按照《四川省供水条例》仅负责市政直供水，因此建议先
2023.8.9	24	18280050911	遂宁经开区开元小区2栋3单元13-3女士的房屋一直没有人居住过，突然最近兰林自来水公司告知女士说用了169方水（1000多元），但女士回家查看没有出现漏水，女士发现水表内部有水渍，自来水公司告知水表并没有问题，自来水公司也不能提供用水详细信息，要求女士承担水费。诉求：望核实处理水费纠纷的问题	该用户是我司抄表员在抄表工作中发现该户本月水量异常并第一时间通知用户让其自行检查，用户要求我司工作人员对其进行检查，我司抄表员及工程技术部维修员对其也进行检查，未发现水表异常。用户要求提供用水详细信息，由于用户小区安装的是机械水表，无法对其进行水表每日抄读，无法提供详细用水信息，我司每月按时抄读水表，用户可对我司工作人员工作进行监督。我司建议用户可采



2023.8.12	25	19182573689	遂宁经开区明星大道机场小区该处在进行市政施工，损坏群众家气管，群众已报停，担心施工方施工挖断气管。诉求：希望施工方谨慎施工	近期机场小区B区改造主管网，已于2023年8月12日完成改造，并未出现用户担心问题。
2023.8.13	26	15808250502	船山区明霞路和天宫路交界处该处地面有水渗出，不清楚是污水还是自来水。诉求：望核实，处理地面有水渗出一事。	因天宫北路铁65钢管爆管，已于2023年8月15日14:50至18:00停水进行抢修
2023.8.15	27	17313709318	船山区天宫路彩虹街“诚信大厦”D栋女士称家中近期水压低，生活用水困难，寻求明星自来水工作人员帮助时，对方以管道改造项目忙为由，拒绝处理此事，女士不满。诉求：望核实，处理水压低的问题	2023年8月17日工作人员至用户家中检查水压，发现是因用户表后阀门堵塞导致水压低，目前工作人员已帮助用户恢复水压，用户表示无异议
2023.8.16	28	18282571230	船山区天宫北路明霞路口19路公交车站台后边天宫小区已告知办理情况，近期再次出现频繁停水问题。望再次处理频繁停水的问题。（天宫小区11栋17号7-2）事件：该处近期每天21点至次日凌晨1点（兰林自来水公司供水）都会停水，居民生活十分不便。诉求：望及时处理好频繁停水的问题	我司已上门已其进行检查，阀门水表无异常，但水压在使用高峰时低于平均值，我司针对以上事实已上报公司领导，等待解决方案。
2023.8.18	29	19950793451	遂宁经开区天宫北路17栋5单元先生称兰林自来水厂在此处改装了自来水管后，水压很小，导致家里的热水器无法使用。诉求：望核实，处理水压小的问题。	该处是因自来水公司已于21日到小区进行水压检测，该小区一楼水压为0.29MPa，属于正常水压标准，符合直供水相关规范，小区不存在水压较低情况。该小区一楼为门面，先生位于门面以上的7楼，实际高层已达26米，按照（建筑给排水设计标准），0.21MPa的自来水直供高度约21米，因先生所在楼层已超出直供水正常水压范围，使用直供水时水压会比低楼层用户水压低。小区二次供水管理应为物业公司，但该小区建设年限较早，无物业公司，存在一定的历史问题，而城市供水企业按照《四川省供水条例》仅负责市政直供水，因此建议先
2023.8.17	30	15181909583	遂宁经开区天宏南郡先生在此处居住，想要检测自来水，询问有哪些渠道可以检测，可以到何处检测，政府是否有免费的检测机构。	我司工作人员致电了解该用户需要将家中自来水进行检测，向用户提供具有资质的第三方检测机构联系方式。同时解释本公司自来水实行公司自检、遂宁市疾病预防控制中心及遂宁市检验检测公司三级检测，并能提供附近管网检测报告，可放心使用
2023.8.21	31	19808250610	遂宁经开区南环路世纪春天女士来电反映，8月19日该区域突然停水，不明原因。诉求：希望处理停水一事。	我司已查询当日记录，并未对该小区停水，后续了解到是因一供设备故障导致物业突然停水。
2023.8.19	32	825110	遂宁经开区机场小区D区先生反映小区外疑似水管爆裂，水流量很大。诉求：希望及时处理水管爆裂的问题。	因主管网爆管，我司在2023年8月21日下午已完成抢修。
2023.8.18	33	18482501667	遂宁经开区机场小区D区14栋17楼1号女士接房已有5、6年，期间一直未入住，近期发现家中自来水非常小（国润川美自来水），认为是水管的问题，已向物业、水公司反映，均未帮助解决，严重影响正常用水。（水公司上门检查后告知一切正常，而物业对此事不予理睬）诉求：针对无法正常用水的问题进行处理	我司在用户提出该情况时工程维修部已上门为其检查，检查结果阀门、水表均属正常，但用户所住楼层属于二次供水范围，二次供水设备由物业管理，已告知用户，用户表示不理解。问题归属依然由物业处理解决
2023.8.21	34	18882593939	遂宁经开区富源路街道富源雅居群众是该处居民，此处经常停水（国润川美），停水前未通知，严重影响居民日常生活。诉求：希望处理频繁停水和停水前未提前通知的问题	，当日因天宫南路沿线片区停水影响该小区水压，由此给用户带来不便，我司深感抱歉。
2023.8.19	35	15828986653	遂宁经开区银河北路万禾名居5单元7-1号该处是兰林自来水供水，先生家水压非常小，影响生活。诉求：望处理先生家水压小的问题	我司已上门已其进行检查，阀门水表无异常，但水压在使用高峰时低于平均值，我司针对以上事实已上报公司领导，等待解决方案
2023.8.19	36	18282579272	船山区幸福路国泰小区国泰小区一栋二单元八楼晚上八九点自来水无供水，自来水公司为国润川美自来水公司（原兰林自来水公司）	我司已查询当日记录，当日因天宫南路沿线片区停水影响该小区水压，由此给用户带来不便，我司深感抱歉

