# 报修流程

一．报修范围

遂宁国润川美自来水有限公司供水公共供水管网及附属供水设施。

二、维修时限

发现或接到报修后，一般情况下，用户供水设施在12小时内完成抢修，干支管在 24小时内完成抢修。DN100口径以上管道突发性损坏，无特殊情况，不超过48小时。若出现特殊情况或超过48小时不能正常供水的，采取应急供水措施，优先保障居民基本生活用水。

三、公司地址

遂宁市船山区开善东路美宁·万象新天南大门

四、报修电话

城区报修电话：0825-2638433