

遂宁国润川美自来水有限公司

遂国润川美〔2023〕40号

用水报装提前介入工作机制

按照遂宁市 2023 年优化营商环境工作要求遂宁市住房和城乡建设局关于印发《遂宁市 2023 年优化“获得用水用气”营商环境实施方案》的通知精神，为帮助企业在解决获得用水过程中的困难和问题，经公司研究快定，特制定用水报装提前介入工作机制，具体如下。

一、适用范围

用水报装提前介入机制适用于公司供水服务范围内非居民用户新装供水接入工程，供水接入提前介入是指非居民用户取得建设工程规划许可、工程建设许可，水电气网一窗受理阶段，公司完成红线外外线接入工程。

二、信息获取

(一)公司工作人员在开展供水服务进园区、进企业活动时，收集掌握企业的用水需求信息。

(二)用户可通过拨打24小时供水服务热线0825-5895018或前往服务网点咨询供水接入提前介入相关事项。

三、服务内容

(一)获得用水“最多跑一次”了解用户用水需求后，提前预约上门服务，设计员、施工员联合现场踏勘，确定供水接入方案。结合用户个性化需求，优化供水设计。

(二)完成用水报装外线工程施工。

四、工作要求

在“提前介入”服务工作中，对工作细致、走访到位，解决困难及时，工作成绩突出的，在年度考核中优先考心评先评优；对不按要求工作，敷衍应付、服务不到位的进行通报批评，在年终综合绩效考核中不得评先评优；对用户反映的问题，因工作懈怠，相互推诿造成严重后果和不良影响的，视情节轻重追究联系责任领导及责任人相应责任。

遂宁国润川美自来水有限公司

2023年7月25日



遂宁国润川美自来水有限公司综合行政部

2023年7月25日印
