

遂宁国润川美自来水有限公司

遂国润川美〔2023〕43号

关于印发《遂宁国润川美自来水有限公司 免费寄递及上门取件服务制度》的通知

公司各部门：

经研究决定，现给予印发《遂宁国润川美自来水有限公司免费寄递及上门取件服务制度》，请认真贯彻落实。

特此通知。

附件：《遂宁国润川美自来水有限公司免费寄递及上门取件服务制度》

遂宁国润川美自来水有限公司

2023年7月26日



遂宁国润川美自来水有限公司 免费寄递及上门取件服务制度

为进一步优化营商环境，遂宁国润川美自来水有限公司向用户免费提供寄递及上门取件服务。

一、适用范围

遂宁国润川美自来水有限公司稳妥推行免费寄递及上门取件服务，但法律法规明确当事人需到现场的事项，或者涉及安全、保密等因素的情形不适合该项服务。免资寄递服务是一项便企利民服务，没有强制性，是否采用邮寄方式由用户与服务窗口沟通后自愿确定。

二、寄递流程

1、资料递送。对遂宁国润川美自来水有限公司能够提供免费寄递服务的事项，用户经现场、电话、网络等方式知悉业务需提供的资料，相关申请、表格、证件等申报资料的电子版经窗口人员预审合格后，可将资料原件经快递方式免费邮寄到市我司营销客服部。

2、审批完成，审批业务完成后，用户可选择将证照。文书等相关文件通过快递方式免费邮寄到我司营销客服部。

三、注意事项

1、用户可拨打快递电话获得免费上门取信服务，也可到就近快递店办理免费邮寄业务。

2、寄出和到付费用由遂宁国润川美自来水有限公司承担，

当事人对资料的真实性、安全性承担法律责任。

3、在推进过程中，根据推行的情况，充分吸收窗口工作人员和群众的意见，及时对服务方式进行调整和优化。

四、咨询电话

大厅服务窗口电话:0825-5895018