

遂宁国润川美自来水有限公司  
2023年1月12345统计分析表



时间	件数序列	问题分类	解决方案	备注
2022.12.29	1	果品公司水压低	用户家中问题，已自行解决	
2022.12.31	2	凯东路嘉惠副食店水管爆管	当日完成抢修后恢复供水	
2023.1.7	3	富源新村28栋水管爆管	当日完成抢修后恢复供水	
2023.1.9	4	盛世锦城9-2-2-2水量异常要求解决吨位	已报公司领导完成解决	
2023.1.11	5	南城金座B栋13-1水量异常，要求处理水费异常	已向用户解释，并不是我司问题造成该情况，需要用户自行解决	
2023.1.18	6	世纪春天9-11-3无人居住漏水，要求按原价优惠价	已向用户解释，并不是我司问题造成该情况，需要用户承担异常水费	
2023.1.18	7	万兴大厦2-4水压低		
2023.1.17	8	月山村小区5栋水质查差	由于的当日进行主管抢修，导致空气进入水管，空气形态为微小气泡，并非水质问题，已向用户解释。	
2023.1.21	9-30	天宮北路消防栓撞断停水导致	当日抢修完成恢复供水	

编制：王懿

审核：

签发：